

ТОО «Almaty Finance» (Алматы финанс)	Редакция 01
Политика корпоративной социальной ответственности ТОО «Almaty Finance» (Алматы финанс)	

**Приложение №1**

**УТВЕРЖДЕНО**  
**решением Правления**  
**ТОО «Almaty Finance»**  
**(Алматы финанс)**  
 от «27» сентября 2024 года  
 Протокол № «162»

**ПОЛИТИКА**  
**корпоративной социальной ответственности**  
**ТОО «Almaty Finance» (Алматы финанс)**

	Должность	Ф.И.О.	Подпись
Разработал	Начальник Службы административного обеспечения и государственных закупок	Жаппасбаева Ж.А.	
Согласовал	Директор Департамента правового обеспечения/член Правления	Игазина Ж.К.	
Согласовал	Вр. и. о. главного бухгалтера - Директора Департамента бухгалтерского учета и бюджетирования	Усентаева С.Б.	
Согласовал	Директор Департамента управления рисками	Ахаев М.С.	
Согласовал	Главный менеджер Антикоррупционной комплаенс - службы	Оспанов С.Ж.	
Согласовал	Главный менеджер Службы безопасности Аппарата Председателя Правления	Исабаев С.М.	
Согласовал	Директор Департамента кредитного администрирования и мониторинга	Куйшибаев Д.З.	
Согласовал	Директор Департамента кредитования	Мұхамбетжанов М.Ф.	

г. Алматы 2024 год

ТОО «Almaty Finance» (Алматы финанс)	Редакция 01
Политика корпоративной социальной ответственности ТОО «Almaty Finance» (Алматы финанс)	

## Содержание

1. Назначение и область применения.....	3
2. Термины, определения и сокращения .....	3
3. Принципы социальной ответственности.....	4
4. Основные направления деятельности.....	5
5. Трудовые отношения.....	5
6. Охрана здоровья и безопасность труда .....	6
7. Забота об окружающей среде .....	7
8. Честное ведение дел .....	7
9. Социально-экономическое развитие.....	8
10. Отчетность о проводимой корпоративной социальной политике.....	8
11. Заключение .....	9

ТОО «Almaty Finance» (Алматы финанс)	Редакция 01
Политика корпоративной социальной ответственности ТОО «Almaty Finance» (Алматы финанс)	

## 1. Назначение и область применения

1.1. Политика корпоративной социальной ответственности ТОО «Almaty Finance» (Алматы финанс) (далее – Политика) является внутренним нормативным документом ТОО «Almaty Finance» (Алматы финанс) (далее-Товарищество) предназначенная для совершенствования деятельности Товарищества в области корпоративной социальной ответственности и определяющая принципы, стратегические цели и оценку эффективной корпоративной социальной ответственности.

1.2. Приоритетом настоящей Политики является внесение вклада в решение общественных проблем, повышения и укрепления репутации, ответственное поведение перед всеми сторонами, интересы которых затрагивает деятельность Товарищества.

1.3. Основной задачей Политики является создание необходимых условий для обеспечения Товариществом принятых на себя социальных обязательств, способствующих формированию и развитию ее позитивного имиджа.

1.4. Настоящая Политика распространяется на все структурные подразделения Товарищества, принципы которой необходимо принимать во внимание при разработке внутренних нормативных документов Товарищества, в части социальных вопросов и вопросов взаимодействия с заинтересованными сторонами.

## 2. Термины, определения и сокращения

2.1. В настоящей Политике используются следующие термины, определения и сокращения:

<b>Товарищество</b>	ТОО «Almaty Finance» (Алматы финанс)
<b>Социальная ответственность</b>	выполнение добровольно принятых на себя обязательств и ответственность Товарищества за влияние ее решений и деятельности на общество и окружающую среду
<b>Заинтересованная сторона (stakeholder)</b>	лицо или группа лиц, заинтересованных в любых решениях или деятельности Товарищества: работники, руководство, акционеры, поставщики, заемщики, государственные органы
<b>Окружающая среда</b>	природное окружение, в котором функционирует Товарищество, включая воздух, воду, землю, природные ресурсы, людей и из взаимосвязи
<b>Правление</b>	Исполнительный орган

ТОО «Almaty Finance» (Алматы финанс)	Редакция 01
Политика корпоративной социальной ответственности ТОО «Almaty Finance» (Алматы финанс)	

<b>Работник</b>	физическое лицо, состоящее в трудовых отношениях с Товариществом
<b>Структурное подразделение</b>	СП – подразделение, входящее в организационную структуру Товарищества, с самостоятельными функциями, задачами, и ответственностью

2.2. Термины, применяемые, но не определенные в настоящей Политике, соответствуют определениям, используемым в законодательстве Республики Казахстан, Уставе и иных внутренних нормативных документах Товарищества.

### **3. Принципы социальной ответственности**

3.1. Основными принципами корпоративной социальной ответственности являются:

1) Прозрачность.

Данный принцип означает, что Товарищество стремится быть прозрачным в своих решениях и деятельности, которые влияют на других.

Товарищество ставит целью раскрывать в понятной, сбалансированной и правдивой форме политику, принимаемые решения и осуществляемую деятельность, за которые несет ответственность.

2) Подотчетность.

Принцип подотчетности подразумевает, что Товарищество подотчетно перед заинтересованными сторонами за влияние на общество и окружающую среду в результате осуществления своей деятельности.

Товарищество принимает на себя обязательства за принимаемые решения и выполняемые действия, а также за обязательства по выполнению действий во избежание причинения вреда обществу и окружающей среде, по минимизации неблагоприятного воздействия на окружающую среду путем рационального использования природных ресурсов.

3) Этичное поведение.

Принцип этичного поведения определяет стиль поведения Товарищества, основанный на целостности, честности, равенстве, разумном руководстве, добропорядочности.

4) Уважение интересов заинтересованных сторон.

Товарищество должно уважать и рассматривать интересы заинтересованных сторон путем ведения системного диалога с заинтересованными сторонами и принятия решения на основе разумного баланса интересов сторон.

5) Соблюдение правовых норм.

Принцип правовых норм устанавливает требования по соблюдению правовых норм. Товарищество обязуется соблюдать требования законодательных и нормативных

ТОО «Almaty Finance» (Алматы финанс)	Редакция 01
Политика корпоративной социальной ответственности ТОО «Almaty Finance» (Алматы финанс)	

актов во всех областях деятельности, соответствовать требованиям внутренней нормативной базы и следовать им честно и беспристрастно.

#### б) Соблюдение прав человека.

Товарищество принимает за основу своей деятельности уважение прав человека, провозглашенных на международном уровне, и выступает за их защиту. Принцип прав человека подразумевает признание важности и всеобщности прав человека. Товарищество уважает права человека, прописанные в Конституции Республики Казахстан, Кодексе корпоративной этики Товарищества и предпринимает меры по защите и уважению этих прав. Товарищество ответственно относится к соблюдению прав человека, как внутри Товарищества, так и среди заинтересованных сторон и считает недопустимым причастность к нарушению этих прав, учитывая ценность человека, независимо от его национальности, пола, языка или других характеристик.

### 4. Основные направления деятельности

4.1. Основными направлениями деятельности Товарищества в области корпоративной социальной ответственности являются:

#### 1) внутрикорпоративные:

- создание условий для удовлетворения потребностей работников;
- развитие кадрового потенциала;
- охрана здоровья и безопасность труда.

#### 2) внешние:

- безукоризненное соблюдение законодательства;
- реализация государственных программ в социальной сфере;
- учет ожиданий и мнений заинтересованных сторон, системный подход к построению добросовестных и взаимовыгодных отношений с ними;
- честное ведение дел;
- социально-экономическое развитие;
- забота об окружающей среде.

### 5. Трудовые отношения

5.1. Товарищество признает и уважает права каждого при найме персонала и осуществлении трудовой деятельности. Работники имеют право:

- свободно выбирать труд или свободно соглашаться на труд, без какой бы то ни было дискриминации и принуждения к нему, распоряжаться своими способностями к труду, выбирать профессию и род деятельности;
- не подвергаться какой-либо дискриминации в зависимости от пола, возраста, физических недостатков, расы, национальности, языка, имущественного, социального и должностного положения, места жительства, отношения к религии, политических убеждений, к общественным объединениям;

ТОО «Almaty Finance» (Алматы финанс)	Редакция 01
Политика корпоративной социальной ответственности ТОО «Almaty Finance» (Алматы финанс)	

- быть обеспеченным условиями труда, отвечающим требованиям безопасности и гигиены;
- получать справедливое вознаграждение за труд;
- иные права, предусмотренные законодательством.

#### 5.2. Основными целями и обязательствами Товарищества являются:

- предоставление достойных условий труда в отношении оплаты труда, рабочего времени, выходных дней, безопасности, охраны здоровья и защиты материнства;
- недопущение принудительного труда под угрозой штрафов, наказаний и увольнений, если работник сам не вызвался ее выполнить;
- проведение целенаправленной профессиональной подготовки и переподготовки своих работников, повышения уровня их квалификации для выполнения текущих и будущих бизнес-процессов;
- оказание медицинской помощи работникам в рамках добровольного медицинского страхования;
- оказание материальной помощи работникам при регистрации брака, в случае смерти близкого родственника и др.;
- обеспечение равных прав и возможностей;
- предоставление работникам возможности в реализации своего потенциала, а также поощрение их профессионального развития;
- обеспечение наличия кадрового резерва;
- уважение семейных обязанностей работников, посредством предоставления приемлемых часов работы, условий труда, таких как условия по уходу за ребенком, отпуск по уходу за ребенком и т.п.;
- искоренение детского труда;
- иные обязательства, предусмотренные законодательством.

### **6. Охрана здоровья и безопасность труда**

6.1. Охрана здоровья и обеспечение безопасности труда в Товариществе является одним из основных аспектов корпоративной социальной ответственности.

6.2. Основными целями и обязательствами Товарищества по охране здоровья и безопасности являются:

- 1) стремление к снижению рисков, связанных с вредными и опасными факторами;
- 2) предотвращение несчастных случаев, инцидентов и аварийных ситуаций;
- 3) проведение необходимого обучения и инструктажа;
- 4) обеспечение финансирования мероприятий, направленных на охрану здоровья работников;
- 5) применение лучших практик по обеспечению безопасных условий труда.

ТОО «Almaty Finance» (Алматы финанс)	Редакция 01
Политика корпоративной социальной ответственности ТОО «Almaty Finance» (Алматы финанс)	

## 7. Забота об окружающей среде

7.1. Основными целями и принципами преследующих заботу об окружающей среде являются:

1) снижение негативного воздействия на окружающую среду посредством модернизации оборудования и внедрения современных ресурсосберегающих и более экологически безопасных технологий, применения лучших практик в области экологического менеджмента;

2) поддержка инициатив и проектов в сфере охраны окружающей среды.

## 8. Честное ведение дел

8.1. Товарищество понимает и признает, что честное, открытое и прозрачное ведение дел, включая борьбу с коррупцией, являются необходимым фактором при взаимодействии с заинтересованными сторонами.

8.2. Практика честного ведения дел улучшает социальное и экономическое окружение, в котором функционирует Товарищество, за счет повышения надежности, предотвращения коррупции, предоставления достоверной информации для принятия решения заинтересованными сторонами и содействия честным внутрикорпоративным взаимоотношениям.

8.3. Основными целями Товарищества в данном направлении являются:

1) применение и улучшение политики и практики, содействующей предотвращению коррупции, получению вознаграждения за упрощение формальностей, взяточничества и вымогательства;

2) проведение антикоррупционных мер в соответствии с законодательством;

3) обеспечение уровня оплаты труда работников Товарищества в соответствии с выполняемой работой и уровнем квалификации;

4) осуществление деятельности Товарищества методами и способами, отвечающим требованиям законодательства;

5) своевременное исполнение обязательств по уплате налогов и иных платежей Товарищества в государственный бюджет;

6) соблюдение принципов честной конкуренции;

7) повышение осведомленности персонала о важности соответствия выполняемых действий требованиям законодательства;

8) использование критериев этнического равенства при заключении договоров;

9) предоставление достоверной информации заинтересованным сторонам;

10) соблюдение прозрачности, гласности и объективности при принятии решений.

ТОО «Almaty Finance» (Алматы финанс)	Редакция 01
Политика корпоративной социальной ответственности ТОО «Almaty Finance» (Алматы финанс)	

## **9. Социально-экономическое развитие**

9.1. Предоставление возможности доступного и недорого источника финансирования для субъектов малого и среднего предпринимательства (далее – МСБ) города Алматы является основной целью создания Товарищества, которое в последующем станет альтернативой кредитам, выдаваемым коммерческими банками.

9.2. Финансирование субъектов МСБ направлено на создание благоприятных условий для ведения бизнеса, развитие и модернизации инфраструктуры МСБ и инвестиций в человеческий капитал, сопровождения предпринимателей, поддержание развития предпринимательства (создание новых рабочих мест, увеличения перечня и повышения качества предоставляемых услуг местному населению региона).

9.3. Финансируемые проекты не являются быстрокупаемыми, важным критерием успешности инвестиций является социальный эффект, т.е. снижение социальной напряженности и повышение качества жизни населения.

9.4. Приоритетными направлениями являются:

- 1) проекты социальной сферы (в т.ч. образование, спорт и медицина);
- 2) малые промышленные парки;
- 3) экспортно-ориентированные проекты;
- 4) обрабатывающая промышленность;
- 5) легкая промышленность;
- 6) пищевая промышленность;
- 7) магазины у дома нового формата;
- 8) нестационарные объекты торговли;
- 9) креативная индустрия;

10) сервисные центры, ритейлбоксы и коворкинг-центры, транспорт и складирование, телекоммуникации и связь, услуги проживания и туризма, а также другие проекты сфер услуг.

9.5. Товарищество понимает, что в итоге это приведет к общему повышению благосостояния населения, решению вопроса трудоустройства жителей и снижению социальной напряженности.

## **10. Отчетность о проводимой корпоративной социальной политике**

10.1. Товарищество стремится быть открытым, честным и показывать полную картину проводимой корпоративной социальной политики. Товарищество подтверждает свою готовность регулярно предоставлять информацию о результатах реализации Политики на web-сайте Товарищества и/либо в средствах массовой информации.



ТОО «Almaty Finance» (Алматы финанс)	Редакция 01
Политика корпоративной социальной ответственности ТОО «Almaty Finance» (Алматы финанс)	

## 11. Заключение

11.1. Товарищество добровольно принимает решение о социально ориентированном поведении.

11.2. Товарищество строит систему управления ориентируясь на мировые стандарты и лучший мировой опыт работы.

11.3. Настоящая политика является главным шагом в данном направлении.

11.4. Должностные лица и работники несут ответственность за исполнение требований настоящей Политики.

ТОО «Almaty Finance» (Алматы  
Финанс)  
Пролінуrowано  
Пролінуrowано на \_\_\_\_\_  
г. Алматы



**Выписка из Протокола №162  
Заседания Правления  
Товарищества с ограниченной ответственностью  
«Almaty Finance» (Алматы финанс)**

**Местонахождение Товарищества с ограниченной ответственностью «Almaty Finance» (Алматы финанс)** (далее – ТОО «Almaty Finance» или Товарищество): Республика Казахстан, г. Алматы, Бостандыкский район, ул. Байзакова, 303.

**Место проведения заседания Правления:** г. Алматы, Бостандыкский район, ул. Байзакова, 303.

**Форма проведения заседания:** очная.

**Дата и время проведения заседания Правления Товарищества:**

Открыто 17 часов 00 минут, «27» сентября 2024 года;

Закрыто 17 часов 30 минут, «27» сентября 2024 года.

**Присутствовали Члены Правления Товарищества:**

1. Председатель Правления Товарищества – Сулеева Айганым Нуржановна;
2. Заместитель Председателя Правления Товарищества – Игенов Жулдыз Серикович;
3. Директор Департамента правового обеспечения/член Правления – Игазина Жанна Камбаровна.

**Председательствовал:**

Председатель Правления Товарищества – Сулеева Айганым Нуржановна.

**Секретарь заседания Правления Товарищества:**

Секретарь Правления и Наблюдательного совета Аппарата Председателя Правления – Кубеева Л.Б.

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

Председатель Правления Сулеева А.Н. огласила вопрос повестки дня:

«Об утверждении Политики корпоративной социальной ответственности ТОО «Almaty Finance» (Алматы финанс)».

**РЕШЕНИЕ ПРАВЛЕНИЯ ПО ВОПРОСУ ПОВЕСТКИ ДНЯ:**

Рассмотрев вопрос повестки дня и представленные материалы, в соответствии с подпунктом 3) пункта 5.4. Устава Товарищества и с подпунктом 3) пункта 2.3.8. Положения о Правлении ТОО «Almaty Finance (Алматы финанс), Правление РЕШИЛО:

1. Утвердить Политику корпоративной социальной ответственности ТОО «Almaty Finance» (Алматы финанс), согласно Приложению №1 к настоящему Протоколу.

**Подписи Членов Правления:**

**Председатель Правления** [ подпись ] Сулеева А.Н.

**Член Правления** [ подпись ] Игенов Ж.С.

**Член Правления** [ подпись ] Игазина Ж.К.

**Секретарь заседания Правления** [ подпись ] Кубеева Л.Б.

